1º - Abrindo o prompt de comandos

(Passo 1) Pressione as teclas Windows + R simultaneamente:



(Passo 2) Se abrirá o seguinte programa, onde você deve digitar *cmd* e pressionar *OK*.

Executar								
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.							
<u>A</u> brir:	cmd	~						
	OK Cancelar <u>P</u> rocurar.							

(Passo 3) Então o prompt de comando se abrirá:



Observações: Quando solicitado um *print* da tela, certifique-se de que o conteúdo solicitado esteja aparecendo na tela e então pressione o botão **Print Screen** do seu teclado (ou *Alt* + *Print Screen* se preferir capturar apenas a janela aberta). Depois acesse o seu gerenciador de e-mail e pressione **CTRL** + **V** para colar a imagem capturada.

(Exemplo de botão Print Screen em um teclado convencional)





A cada exemplo de tela dado a seguir precisamos que você reproduza o comando no seu computador e depois tire um *Print Screen* pegando toda a área de retorno dos comandos como será mostrado nos exemplos.

2º - Testando a conexão com outros sites

No prompt digite: "ping –n 25 <u>www.uol.com.br</u>" (sem aspas), aguarde o programa fazer os 25 pings, e tire um print:

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	_		×
C:\Users\i7≻ping -n 25 www.uol.com.br			^
Disparando dftex7xfha8fh.cloudfront.net [2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1] com 32 b	ytes (de dado	5:
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=6ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=5ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=4ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=8ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=6ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=5ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=4ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=8ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=8ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=7ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=6ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=4ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=8ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=7ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=6ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=5ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=4ms			
Esgotado o tempo limite do pedido.			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=7ms			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=5ms			
Falha geral.			
Resposta de 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1: tempo=8ms			
Estatísticas do Ping para 2600:9000:21ed:7200:1:5a19:8b40:93a1:			
Pacotes: Enviados = 25, Recebidos = 20, Perdidos = 5 (20% de perda),			
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:			
Mínimo = 4ms, Máximo = 8ms, Média = 6ms			
C:\Users\i7>			

Caso ocorra alguma perda de conexão, como demonstrado no exemplo acima, você está com um problema de conexão. Você pode não perceber este problema tão facilmente em outros sites porque as páginas normalmente são estáticas (pré-montadas) nestes sites. Já em um ERP as páginas são geradas no momento em que você clica em um item da tela, por isso qualquer falha de conexão é fácilmente notada.

Caso não tenha falhas o retorno mostrará 0 (zero) pacotes perdidos:



Repita o procedimento acima mais uma vez, e adicione os 2 printis ao e-mail. (No terminal, pressione a tecla com a seta apontando para cima que o ultimo camando já aparecerá. Pressione ENTER para executar novamente).

3º - Testando a conexão com outros sites - parte 2:

O próximo comando serve para sabermos a rota utilizada pelo seu link de internet para chegar ao site buscado.

Digite:

tracert <u>www.uol.com.br</u>

Este comando pode demorar mais do que o anterior para terminar.

É importante aguardar até o comando ser concluído, com a exibição da mensagem "Rastreamento concluído" ou com uma mensagem de erro que aborte a execução e te retorne seu cursor ao estado inicial. Tire um print após o retorno do comando.

Exemplo de sucesso:

C:\.	C:\WIND	ows	S\system	32\cn	nd.exe		_		×
c:\	Users\:	i7≻t	tracer	t ww	w.uol	.cor	n.br		^
Ras com	treando no mái	o a kimo	rota 5 30 s	para alto	dfte s:	x7x	fha8fh.cloudfront.net [2600:9000:21ed:ae00:1:5a19:8b40:	93a1]	
1	<1	ms	<1	ms	<1	ms	2804:431:cfc6:6265:a633:d7ff:fefb:87b3		
2	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
3	5	ms	5	ms	4	ms	2001:12e0:100:1025:a005:1025:a061:2		
4	4	ms	4	ms	4	ms	2001:12e0:100:1025:a002:1025:a005:10		
5	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
6	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
7	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
8	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
9	11	ms	10	ms	9	ms	2600:9000:fff:ff00::300		
10	14	ms	9	ms	9	ms	2600:9000:fff:ff01:0:50:113:31		
11	4	ms	5	ms	9	ms	2600:9000:fff:ff00::401		
12	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
13	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.		
14	5	ms	9	ms	10	ms	2600:9000:21ed:ae00:1:5a19:8b40:93a1		
Ras	treame	nto	concl	uído).				
c:\	Users\:	i7>							~

Exemplo de falha:

```
C:\Users\i7>tracert www.nbits.com.br
Rastreando a rota para nbits.com.br [177.107.66.148]
com no máximo 30 saltos:
1 <1 ms <1 ms <1 ms Broadcom.Home [192.168.0.1]
2 * Falha geral.
Rastreamento concluído.
C:\Users\i7>
```

Qualquer resultado, seja de sucesso ou falha deve ser "printado" e nos encaminhado. No caso deste comando precisamos que toda a área **desde o comando** digitado **até o resultado** obtido seja capturado no *print*, mesmo que precise dar print mais de uma vez da mesma execução.

Execute novamente o comando acima para <u>www.globo.com.br</u> ou para <u>www.bb.com.br</u>.

(No terminal, pressione a tecla com a seta apontando para cima que o ultimo camando já aparecerá. Altere o endereço e pressione ENTER para executar novamente).

4º - Testando a conexão com a N-bits:

Veja no seu navegador qual é o endereço utilizado para acessar o nosso sistema. Será algo como um dos exemplos a seguir:



No prompt digite: "ping –n **25 177.107.66.XXX**" (sem aspas) e aguarde o programa fazer os **25** pings. Troque o "**XXX**" pelo endereço que você utiliza. No exemplo estou utilizando "**177.107.66.150**". Tire um *print* do resultado.

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	- 0	\times						
C:\Users\i7>ping -n 25 177.107.6	6.150	^						
Disparando 177.107.66.150 com 32	bytes de dados:							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=6ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=9ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=13ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=7ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=7ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=6ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=10ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=13ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=9ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=8ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=6ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=11ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=11ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=10ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=9ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=8ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=8ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=7ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=11ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=9ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=7ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=11ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=10ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=9ms TTL=56							
Resposta de 177.107.66.150: byte	s=32 tempo=8ms TTL=56							
Estatísticas do Ping para 177.10	07.66.150:							
Pacotes: Enviados = 25, Rece perda),	bidos = 25, Perdidos = 0 (0% d	e						
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos: Mínimo = 6ms, Máximo = 13ms, Média = 8ms								
C:\Users\i7>								

Digite:

tracert 177.107.66.XXX (onde "XXX" novamente deve ser alterado como no passo anterior).

Este comando pode demorar mais do que o anterior para terminar. Aguarde até o comando ser concluído e tire um print:

C:\.	C:\WIND	OW	S\system	32\cm	d.exe		-	×
C:\U	Jsers\	i7>	tracer	t 17	7.107	.66.	150	^
Rast	reand	o a	rota	para	177.1	107.	66.150 com no máximo 30 saltos	
1	<1	ms	<1	ms	<1	ms	Broadcom.Home [192.168.0.1]	
2	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.	
3	4	ms	4	ms	4	ms	152-255-175-164.user.vivozap.com.br [152.255.175.164]	
4	5	ms	4	ms	4	ms	152-255-170-142.user.vivozap.com.br [152.255.170.142]	
5	7	ms	29	ms	43	ms	ae-11.edge1.SaoPaulo1.Level3.net [4.68.106.121]	
6	6	ms	9	ms	9	ms	8.243.157.202	
7	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.	
8	*		*		*		Esgotado o tempo limite do pedido.	
9	11	ms	9	ms	9	ms	177.107.66.150	
Rast	reame	nto	concl	uído				
c:\u	Jsers\	i7>						~

Execute **ao menos 2 vezes o comando acima** nos mandando o *Print Screen* dos dois resultados.

No caso deste comando precisamos que toda a área **desde o comando** digitado **até o resultado** obtido seja capturado no print, mesmo que precise dar print mais de uma vez da mesma execução.